

## **Política de Calidad**

**La Dirección de Gamartí S. L reconoce que una eficaz Política de Calidad es parte integrante de la actividad empresarial .**

**Las directrices generales de calidad que encaminan las actuaciones de la empresa se plasman en su Política de Calidad.**

**Gamartí S. L con sede en c/ Avda Riu Ripoll nº 49 de Ripollet ( Barcelona ) y cuya actividad es :**

### **Recubrimientos metálicos por vía electrolítica y química**

**declara en su POLITICA DE CALIDAD, de aplicación a todas sus operaciones, los siguientes compromisos:**

- **Asegurar que el servicio que se presta a nuestros clientes, cumple con las expectativas y requisitos especificados por éstos.**
- **Asegurar que se cumplen igualmente los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación .**
- **Desarrollar metodologías que contemplen y mejoren la satisfacción de nuestros clientes, tanto internos (el propio personal) como externos (clientes finales y proveedores). Trabajar con éstos en la gestión de la calidad, implicándoles desde el inicio del proceso.**
- **Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad de nuestra área, y el desarrollo de nuevos productos, con el fin de optimizar la calidad de nuestros productos y servicios.**
- **Fomentar la motivación e implicación del personal de la empresa. Garantizar la adecuada formación del personal para desarrollo de su actividad, y la posibilidad de realización en sus capacidades personales.**
- **Proporcionar un marco de referencia para establecer objetivos de calidad.**
- **Promover el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.**



**Aprobada por la Dirección  
1 de Abril 201**